

## Erkennung von Systeminnovationen mit der Kanway 4x4 Analyse

### Die Herausforderung

Disruptiv sind Innovationen, die nicht nur zu Verbesserungen im Rahmen bekannter Ziele und Spielregeln beitragen, sondern die Spielregeln selbst verändern. In der Wahrnehmung des einzelnen Unternehmens gibt es ständig große Veränderungen. Das verstellt den Blick darauf, was über lange Zeit stabil geblieben ist. Wer in den Strudel einer Systemveränderung gerät, ohne sich dessen bewusst zu sein, der kann leicht untergehen.

### Unsere Methode

Die 4X4 Analyse ist eine Methode, um die Vorgänge rund um eine Systemveränderung zu strukturieren und überhaupt zu erkennen, ob man sich in einer solchen befindet. Die 4X4 Analyse betrachtet zum einen die Dimensionen der Systeminnovation und Veränderung. Dabei richtet sie den Blick nicht nur auf die inneren Funktionen und technischen Veränderungen des Produktes. Sie bezieht drei weitere Dimensionen mit ein: Die Beziehung zum Benutzer, die Beziehung zum Umfeld und zur Infrastruktur und schließlich die Frage, wie das Produkt hergestellt bzw. wie die Dienstleistung erbracht wird. Zu jeder dieser vier Dimensionen stellt sie vier Fragen zur Veränderung: Was ist in einem gegebenen Zeitraum der Vergangenheit gleichgeblieben? Was hat sich geändert? Was wird in der Zukunft gleichbleiben? Was wird sich verändern?

Typische Systeminnovationen kann man in der entsprechenden Matrix-Darstellung schon rein graphisch erkennen. Der Blick in die Vergangenheit zeigt einige, vielleicht sogar zahlreiche Veränderungen für die Dimensionen der inneren technischen Funktionen, aber nur wenige oder gar keine Veränderungen hinsichtlich Beziehung zum Benutzer, Beziehung zum Umfeld und Erstellung. Der Blick in die Zukunft zeigt aber neben den mehr oder wenigen großen technischen Veränderungen starke Veränderungen bei Nutzung, Infrastruktur und Erstellung. Genau ein solches Bild ergibt sich in den Beispielen zur Elektromobilität, zum Musikmarkt, zum Energiesektor und zu Buch- und Zeitungsmarkt.

Die 4x4 Analyse gibt auch Anregungen für Systeminnovationen, die man selbst initiiert.

### Was Sie am Ende in den Händen halten

Eine 4X4 Analyse liefert zwei Ergebnisse. Erstens: In welchem Systemzusammenhang wurde in der Vergangenheit gearbeitet? Zweitens: Inwieweit haben Veränderungen dieses Systems Einfluss auf das Geschäftskonzept des Unternehmens?